

«Сложный клиент».

Особенности консультационной работы с клиентом с особыми потребностями.

Программа обучения

Объем 4 часа

Программа обучения утверждена: 24.05.2022

1. Группа учебных программ (в соответствии с международным стандартным классификатором уровней образования ISCED 97) и основа составления учебной программы.

Группа учебных программ: социальная работа и консультирование.

Основа составления учебной программы: квалификация специальности социального работника 6 уровня.

2. Цель и результаты обучения

Цель: в рамках обучения будут получены базовые знания и подготовка к работе с людьми с особыми потребностями в процессе их поддержки и консультирования.

Результаты обучения: человек, прошедший обучение:

- имеет представление о понятии «особые потребности» и о их видах;
- умеет распознавать основные особенности и ограничения людей с особыми потребностями, которые влияют на их умение справляться с различными ситуациями;
- умеет планировать работу с клиентом, исходя из его особых потребностей и ограничений;
- имеет обзор системы поддерживающих услуг, принципов организации комплексного ведения клиента и системного сотрудничества между специалистами;
- способен проанализировать свои возможности для сотрудничества, а также видеть и создавать новые, оптимизирующие работу профессиональные контакты.

3. Целевая группа и условия для начала обучения

Целевая группа: специалисты, которые нуждаются в дополнительных знаниях, для того чтобы работать и оказывать правильную поддержку взрослым людям с особыми потребностями или сложностями в организации повседневной жизни.

Условия для начала обучения: отсутствуют.

4. Номинальный объем обучения, структура учебного процесса, учебная среда и необходимые учебные пособия.

Объем обучения и структура учебного процесса: общий объем обучения (в академических часах) 4 часа.

Учебная среда и пособия: обучение проходит в подходящем для обучения взрослых людей помещении, оснащено стандартным оборудованием.

5. Описание процесса обучения

Структура обучения и его общий объем (ак. часы.)	Содержание обучения и учебные материалы.
1 час	Введение. Особые потребности и связанные с этим понятия. Виды особых потребностей (исключая психические расстройства) и методы поддержки.
2 часа	Психические расстройства, их виды. Особенности процесса консультирования и взаимодействия с клиентом. <ul style="list-style-type: none"> • Отставание в развитии • Шизофрения, шизотипные и бредовые расстройства • Аффективные расстройства • Расстройства аутистического спектра (Синдром Аспергера)
1 час	Система поддерживающих услуг Сотрудничество между специалистами. Принципы создания и развития личной сети профессиональных контактов.

Основные методы обучения: исходя из учебной цели используются различные методы: мини лекции, обсуждение, групповая работа и обмен опытом.

6. Оценивание или условие успешного окончания обучения

Оценка результатов обучения не проводится.

7. Условие для окончания обучения и выдаваемые документы

Участникам обучения выдается справка.

8. Квалификация преподавателя

Бакалавр социальной работы и опыт работы со взрослыми людьми с особыми потребностями минимально 5 лет. Опыт преподавания взрослым.